

# Phantastische Anforderungen und wie sie zu finden sind

Ein Team auf dem Weg vom Newbie zum Profi

Online Scrum Community

4. Februar 2022

Benjamin Maier

[benjamin.maier@andrena.de](mailto:benjamin.maier@andrena.de)

Sergej Werfel

[sergej.werfel@andrena.de](mailto:sergej.werfel@andrena.de)

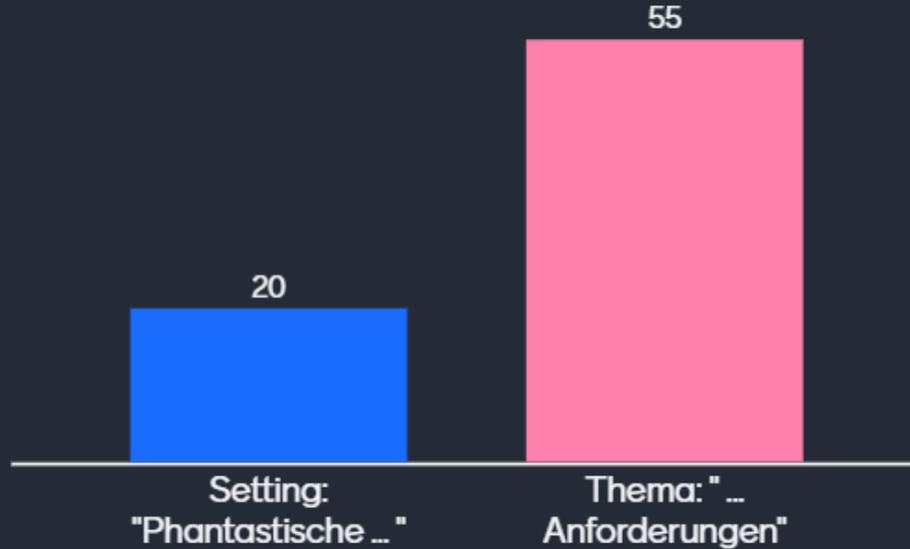


# Mentimeter



# Warum bist du heute eher da?

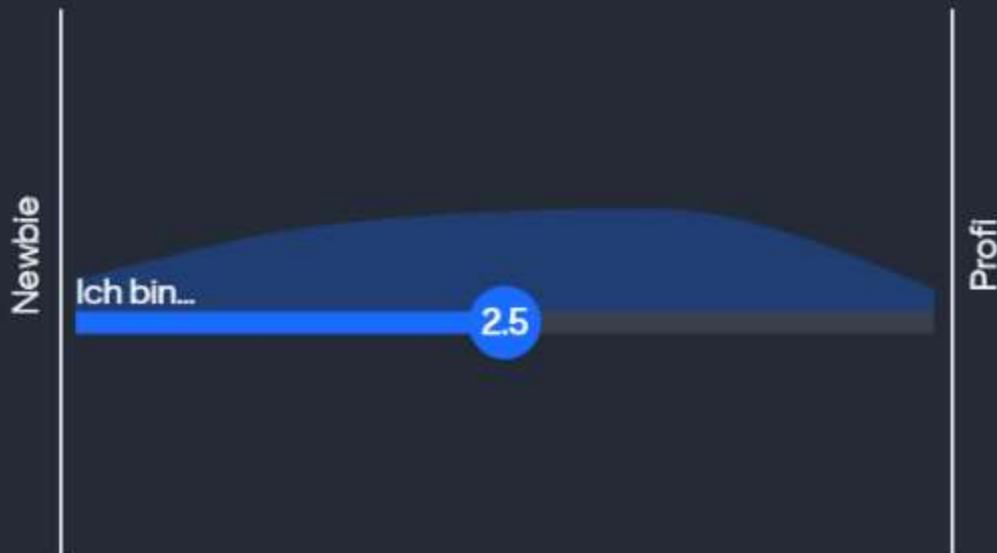
Mentimeter



76

# Agiler Werkzeugkoffer – vom Newbie zum Profi

Mentimeter



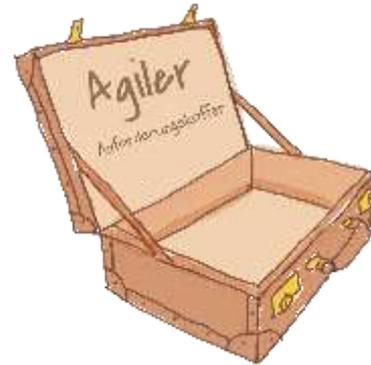
79



# Happy Otter und der agile Anforderungskoffer

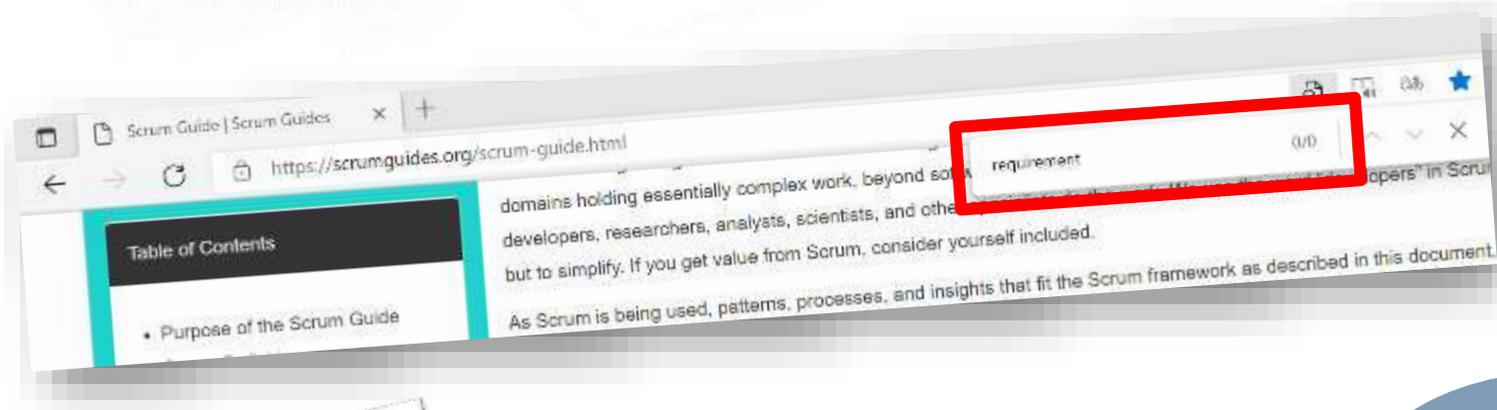


- Neue Hit-App „Happy Otter“.
- „Fange phantastischen Tierwesen“.
- Die Entwicklung hat gerade erst begonnen





# Scrum Guide to the Rescue! Was sind PBIs?



details, such as a description,  
order, and size.

Attributes often vary with the domain of work.

*Ich habe mal  
von „User  
Stories“  
gehört*





# Wie war das nochmal mit User Stories?

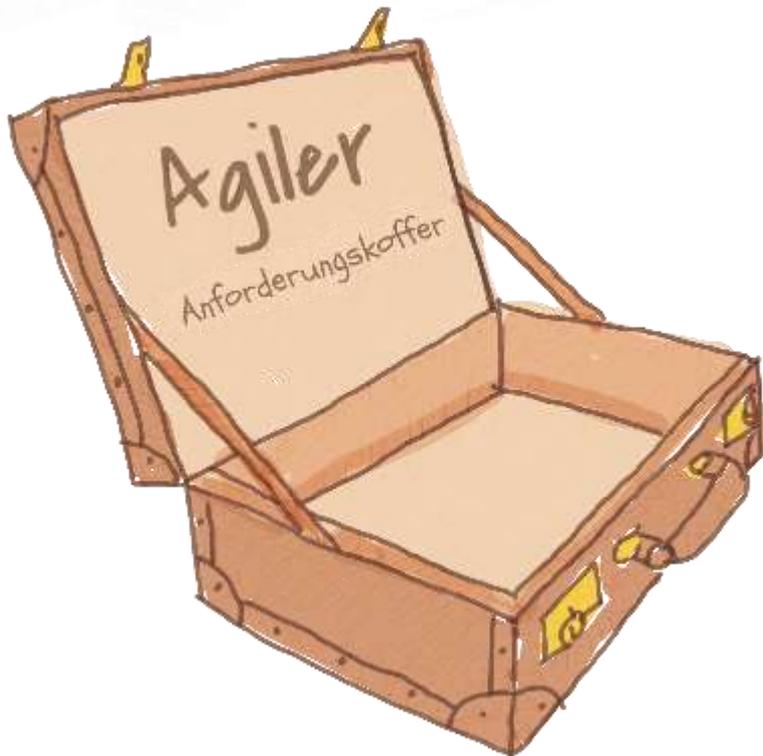
Als ~~User~~ Nutzergruppe  
möchte ich Feature  
um Ziel

Als App-User  
möchte ich einen Account  
anlegen  
um mich anzumelden





# In den Anforderungskoffer damit...





## Und dann kam der Bug



Als jeder User  
möchte ich, dass die APP  
nicht abstürzt,  
um weiter spielen zu können

Das klingt jetzt  
aber irgendwie  
gekünstelt ...





# Was gibt es denn sonst noch so?

-- Arten von Anforderungen --

**App stürzt ab**

**Fliegende  
Wesen fangen**

**Funklöcher**

**Antwortzeiten  
unter 1sec**

**Unternehmens-  
weiter Event-Bus**

**Log4j**

- **Bugs**
- **Neue Funktionalität**
- **Nutzerproblem**
- **NFR**
- **Architekturanpassung**
- **Update einer Bibliothek**

## Product Backlog

The Product Backlog is an emergent, ordered list of what is needed to improve the product. It is the single source of work undertaken by the Scrum Team.

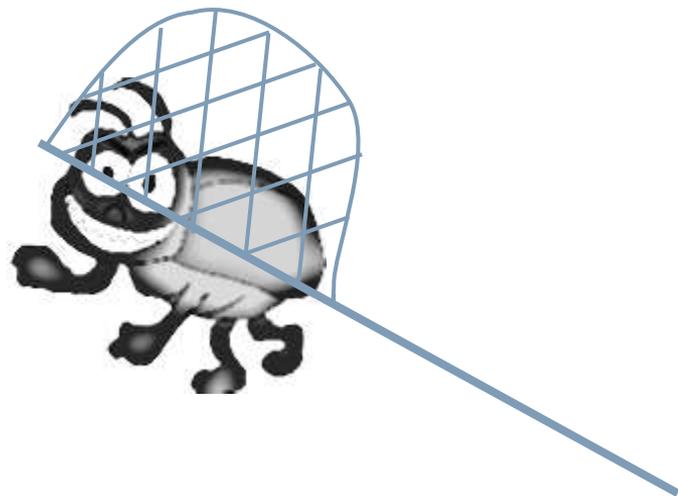




# Fangen wir den Bug!

- Wenn ich als neuer Nutzer
- zum ersten Mal versuche ein Wesen zu fangen
  - und dabei angerufen werde
  - stürzt die App nach dem Anruf ab

App-Version 0.86 (iOS 15.2.1)  
AP: Manfred vom Vertrieb





# In den Anforderungskoffer damit...





# Das Team nimmt Fahrt auf...

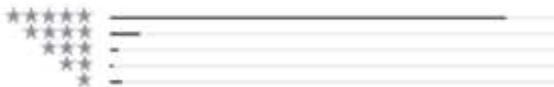
## App Store Vorschau

### Bewertungen und Rezensionen

[Alle anzeigen](#)

**4,8** von 5

2.764 Bewertungen



Ron, 25.01.2022

#### Super Spiel!

Motiviert mich immer wieder vor die Tür zu gehen! Sehr zu empfehlen!  
Ich finde es total cool, dass man sehr [mehr](#)



Harry, 20.01.2022

#### Endlich gibt es so ein Spiel

Ich habe lange auf so ein Spiel gewartet.  
Als sehr großer Gaming- und Natur-Fan kann ich endlich meine beiden größten [mehr](#)



Hermine, 17.01.2022

#### Sehr gut!

Wer sich für Tierwesen interessiert und sich gerne mehr bewegen will, braucht dieses Spiel!



# Wir sind Effizient!

Bisher so gut optimiert

- ✓ Nur Teil des Teams refinet
- ✓ Stories zum Planning sind Ready
- ✓ Entwickler:innen verschwenden kaum Zeit in Meetings

*Ja, mir fehlt auch die Diskussion. Es war früher wie ein Urlaubsfoto*

*Und ich habe keine Ahnung worauf es den Nutzern ankommt*

*Ich fühle mich wie so ein Programmier-öffchen*

*Früher hattet ihr kreative Lösungen*

*Na, ich traue mich kaum alternative Lösungen vorzuschlagen*



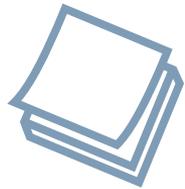


# Erinnermich — Anforderungen als Urlaubsfotos





# Die drei Cs



Card



Kurz



Conversation



Direkt, alle



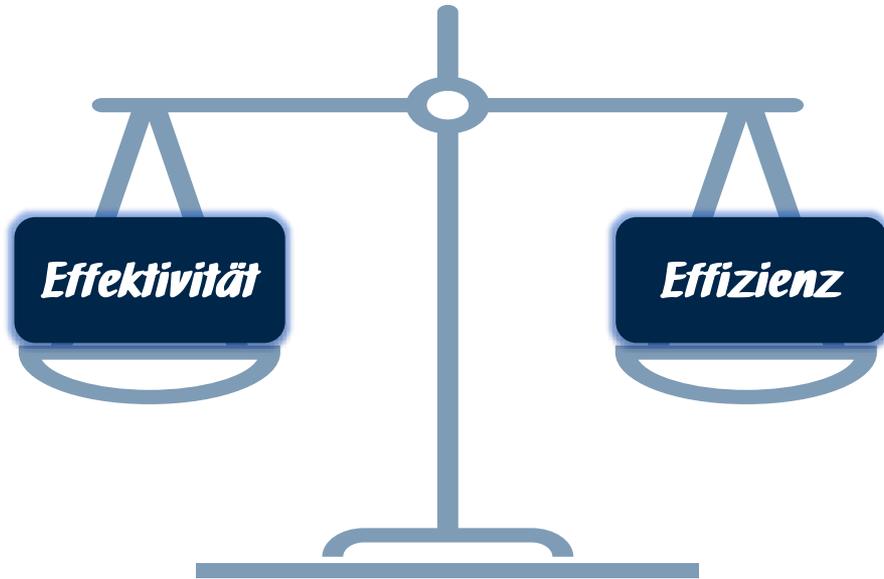
Confirmation



Akzeptanzkriterien



# Optimierungen auf Kosten der Kreativität?



*Aus der Praxis:  
Leitstellenmock*





# In den Anforderungskoffer damit...





# Wingardium Leviosa

Als Ron (Power-User-Persona)  
möchte ich, fliegende  
Wesen fangen können,  
um mehr Abwechslung zu haben

- Akzeptanzkriterien
- Unterschiedliche Flughöhe
- Bewegen sich
- Mindestens 10 verschiedene Wesenstypen

Überlagerung  
des Himmels  
wird schwierig

Dazu müssten  
wir die UI  
anpassen!

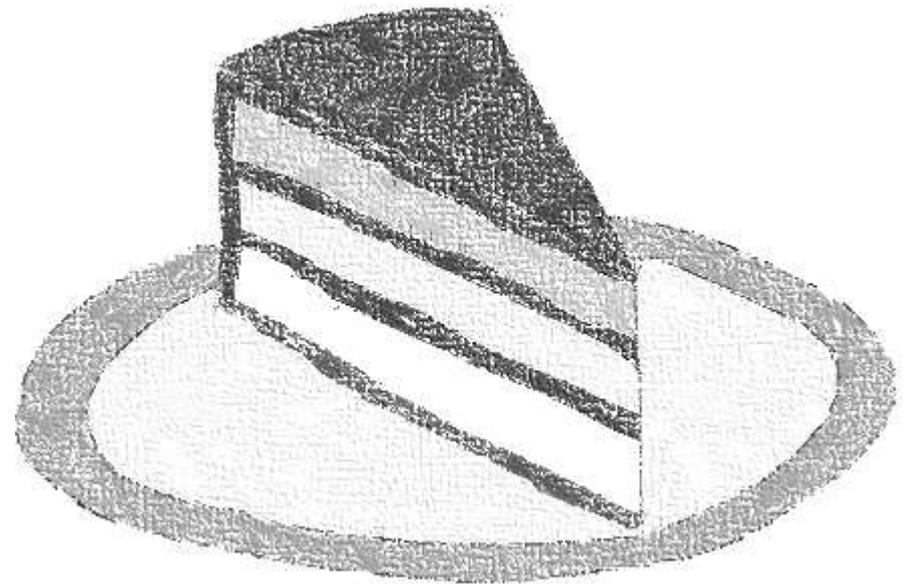
Das passt  
niemals in  
einen  
Sprint!





# Anforderungen wie Kuchen schneiden

- Vertikal vs. Horizontaler Schnitt
- Wenn die User Story ein Produkt wäre, was wäre dann der MVP?





# Anforderungen Schneiden

Lasst uns die „Rons“ fragen, was ihnen wichtiger ist

Als Ron (Power-User-Persona)  
möchte ich, fliegende Wesen fangen können,  
um mehr Abwechslung zu haben

D  
Mit einem Wesen starten, dann...

P  
Erst Betäubungsauber, dann ...

- Akzeptanzkriterien
- Mit Betäubungsauber und mit Netz
- Bewegen sich
- Mindestens 10 verschiedene Wesenstypen

S  
AR-Fangmechanismus erproben (Go/NoGo)

R  
Keine Level-Begrenzung beim fangen, dann...

I  
Erst einmal nur für iOS...

SPID.R hilft beim Schneiden

Regeln

Spike

Daten

Pfad



Interface Schnittstelle





# In den Anforderungskoffer damit...



# Warum hat das nicht funktioniert?

Als *social-media affiner user*  
möchte ich, meine  
Wesen auf SM teilen  
um mich mit anderen Spielenden  
auszutauschen

*Wollen die  
User das  
wirklich?*



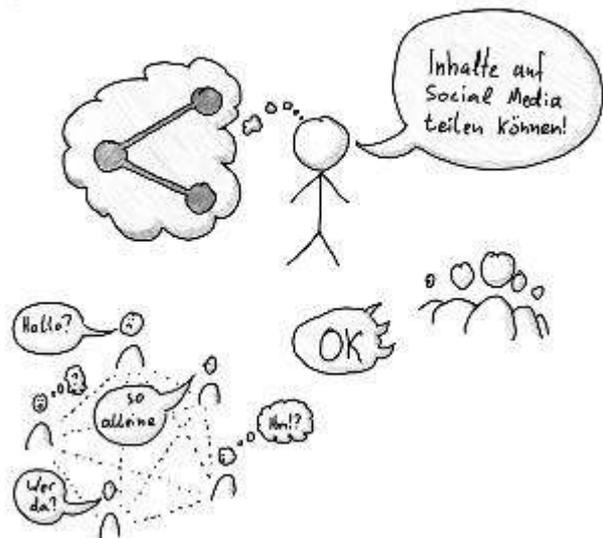
*Was ist das Problem  
der User?*



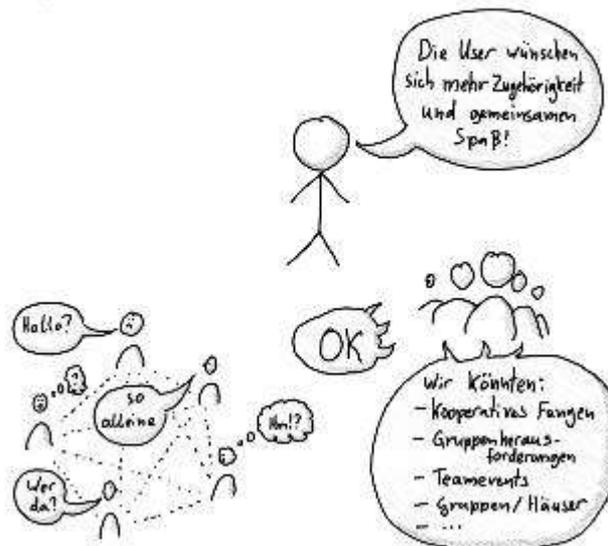


# Probleme, keine Lösungen!

Gib deinem Team keine Lösungen zum Umsetzen!



Gib deinem Team Probleme zum Lösen!





## Zwei Punkte für Eagleclaw...

*Dann geht es also  
gar nicht um  
Social Media?*

*Am besten einem  
gemeinsamen Ziel  
folgen!*

*Zugehörigkeitsgefühl*

*Auch als Anfänger:in  
mit dabei sein*

*Als Spielende mit Freunden  
möchte ich mich einem Haus  
anschließen können  
um gemeinsame Aufgaben mit  
anderen Spielenden zu lösen.*





# In den Anforderungskoffer damit...





# Was ist denn jetzt alles im Koffer?



- ***User Stories können helfen!***
- ***Keine erzwungenen Stories!***
- ***Erzählt Geschichten!***
- ***Schneidet wertvoll!***
- ***Denkt in USER-Problemen!***





# Worauf sind wir nicht eingegangen?

- Personas <https://youtu.be/FQpJFTkNUwK>
- Generierung von Anforderungen <https://youtu.be/wgFhdez-LEM>
- Output, Outcome, Impact <https://youtu.be/VTSSIZGU26g>
- Schätzen <https://youtu.be/8WA-ihl136w>
- Uvm.



OSC Playlist





# Phantastische Anforderungen und wie sie zu finden sind



*Durch echte  
Interaktionen*

Gute Hypothesen



User verstehen

Das Richtige tun



Kleine Experimente

Gute Features



In User-Problemen denken

PBI Format



Verschiedene Ausprobieren



# Was ist alles in eurem agilen Anforderungskoffer?

